



## Conditions générales de vente

### **Animaux de compagnie**

Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

### **Arrhes**

Pour être garantie, toute réservation doit s'accompagner d'un versement d'arrhes.

Son montant correspond à

- 2000 € pour un séjour d'une semaine
- 40 % du montant total du séjour pour toute autre durée

Les arrhes ne sont pas remboursables et ne sont déduites de la facture qu'à la fin de la période convenue lors de la réservation.

### **Arrivée et départ**

Les chambres sont disponibles à partir de 15 heures le jour de l'arrivée et doivent être libérées pour 10 heures le jour du départ.

### **Conditions d'annulation**

Pour toute réservation annulée ou différée, les arrhes ne seront pas remboursées.

Montant facturé en cas d'annulation :

- plus de 30 jours avant l'arrivée : 40 % du séjour
- de 30 à 15 jours avant l'arrivée : 75 % du séjour
- de 14 jours à l'arrivée : 100 % du séjour

Les offres spéciales ne sont pas annulables.

### **Séjour écourté**

Pour toute interruption de séjour non signalée 72 heures avant la date de départ prévue, la valeur d'une nuitée sera facturée par l'hôtel à titre de dédommagement.

